



CHÍNH SÁCH ĐẢM BẢO TÍNH KHÁCH QUAN

1. SAINCO và lãnh đạo cao nhất của SAINCO cam kết đảm bảo sự chính xác, trung thực, kịp thời, độc lập khách quan và không thiên vị trong chính sách của SAINCO sao cho mọi nhân viên đều cảm thấy thoải mái trong công việc, được hưởng quyền lợi xứng đáng với trách nhiệm, nhiệm vụ được giao. Mọi nhân viên đều được tiếp cận các nội quy, chính sách của SAINCO phù hợp với từng vị trí.

2. SAINCO đảm bảo sự chính xác, trung thực, kịp thời, độc lập và không thiên vị trong đánh giá thông qua yêu cầu mọi thành viên trong SAINCO phải :

- a. Không có mối quan hệ về tài chính với khách hàng ;
- b. Không có mối quan hệ gia đình với các lãnh đạo chủ chốt của khách hàng ;
- c. SAINCO và bộ phận bất kỳ dưới sự kiểm soát về mặt tổ chức của SAINCO không đề nghị hoặc tư vấn HTQL cho khách hàng và không có sự mâu thuẫn về lợi ích.
- d. Tuyệt đối không cung cấp dịch vụ tư vấn cho các khách hàng :
 - Không tư vấn hệ thống quản lý chất lượng ;
 - Không tư vấn về Hệ thống quản lý an toàn thực phẩm ;
 - Không tư vấn về phân tích mối nguy, xác định điểm tới hạn theo HACCP hay các chuẩn mực bất kỳ khác.
- e. SAINCO không tiếp thị hoặc chào hàng cùng với các hoạt động của tổ chức tư vấn hệ thống quản lý, sẽ có hành động điều chỉnh các thông tin không thích hợp của tổ chức tư vấn bất kỳ nêu hoặc ám chỉ rằng việc chứng nhận có thể đơn giản hơn, dễ dàng hơn, nhanh chóng hơn hoặc ít chi phí hơn nếu lựa chọn tổ chức chứng nhận.
- f. SAINCO không nêu hoặc ám chỉ rằng việc chứng nhận có thể đơn giản hơn, dễ dàng hơn, nhanh chóng hơn hoặc chi phí ít hơn nếu sử dụng tổ chức tư vấn nhất định. Khi khách hàng được tư vấn HTQL bởi tổ chức có mối quan hệ với SAINCO thì SAINCO không được chứng nhận HTQL ít nhất là 02 năm sau khi kết thúc việc tư vấn.

- g. SAINCO qui định rằng các nhân viên đã cung cấp tư vấn hoặc làm việc cho khách hàng sẽ không xem xét hồ sơ, đánh giá hệ thống hoặc đưa ra quyết định chứng nhận cho khách hàng và/hoặc nhà sản xuất đó trong khoảng thời gian 02 năm kể từ khi kết thúc hợp đồng tư vấn, hợp đồng làm việc.
 - h. Không chứng nhận về hệ thống quản lý chất lượng cho một tổ chức chứng nhận khác
 - i. Không được đề nghị hoặc cung cấp đánh giá nội bộ cho khách hàng được chứng nhận trong vòng tối thiểu 2 năm sau khi hoàn thành các cuộc đánh giá nội bộ đó.
3. Để loại bỏ và giảm thiểu rủi ro chứng nhận phát sinh từ xung đột lợi ích, sự khách quan và trách nhiệm chứng nhận, SAINCO thiết lập Quy trình đánh giá và quản lý rủi ro, để xác định, phân tích, đánh giá, xử lý, theo dõi các rủi ro liên quan đến xung đột lợi ích phát sinh từ việc cung cấp chứng nhận bao gồm cả những xung đột phát sinh từ các mối quan hệ một cách liên tục, để đảm bảo rằng những xung đột lợi ích này và sự bất công của các cá nhân khác, cơ quan hoặc tổ chức không ảnh hưởng đến sự khách quan, tính khách quan, bảo mật trong hoạt động chứng nhận.
- SAINCO đảm bảo độc lập và không thiên vị trong quyết định chứng nhận thông qua hoạt động của HĐCN (QP09). Các thành viên trong HĐCN phải đảm bảo:
- Đại diện được lợi ích cho tất cả các bên;
 - Không chịu các áp lực về tài chính; công việc; tình cảm trong các quyết định của mình;
 - Am hiểu luật pháp.
4. SAINCO đảm bảo cung cấp cho KH các thông tin về chuẩn mực chứng nhận, quy định về đánh giá và chứng nhận, thủ tục cấp, duy trì, mở rộng, đình chỉ hoặc thu hồi chứng chỉ và các quy định về sử dụng logo chứng nhận, phí đánh giá chứng nhận.
5. SAINCO tạo điều kiện thuận lợi để KH của SAINCO có điều kiện tham gia quyết định lựa chọn thành phần đoàn đánh giá nếu KH nhận thấy tiềm ẩn sự không công bằng trong hoạt động đánh giá chứng nhận của SAINCO bởi thành phần đoàn đánh giá.

6. SAINCO xây dựng cơ chế giám sát trong quá trình đánh giá nhằm đảm bảo tính công bằng, đồng thời SAINCO kiên quyết không sử dụng chuyên gia đánh giá nếu trong quá trình giám sát, SAINCO phát hiện được một chuyên gia đánh giá nào đó không khai báo rõ ràng quan hệ của mình với khách hàng được đánh giá mà chưa nhận diện được.

7. SAINCO xây dựng quy chế tài chính để đánh giá các nguồn thu nhập và công bố với các thành viên hội đồng cố vấn để đảm bảo tính khách quan và công bằng của hoạt động chứng nhận.

8. SAINCO đảm bảo tuyển dụng hoặc tiếp cận được một số lượng đầy đủ các chuyên gia đánh giá, bao gồm chuyên gia đánh giá trưởng đoàn, và chuyên gia kỹ thuật để đảm nhiệm các hoạt động chứng nhận và quản lý khối lượng công việc đánh giá.

9. SAINCO có đủ sự sắp xếp (bảo hiểm, quỹ dự phòng) để chi trả cho những trách nhiệm phát sinh từ hoạt động của mình trong các lĩnh vực hoạt động và các khu vực địa lý mình hoạt động kinh doanh.

10. SAINCO yêu cầu nhân sự, nội bộ và bên ngoài, thông báo mọi trường hợp mà họ biết có thể dẫn đến việc họ hoặc SAINCO vướng phải những xung đột về lợi ích. SAINCO ghi nhận và sử dụng thông tin này làm đầu vào để nhận biết các nguy cơ ảnh hưởng đến tính khách quan nảy sinh từ hoạt động của nhân sự này hoặc các tổ chức thuê họ, đồng thời không sử dụng nhân sự này trừ khi họ chứng tỏ rằng không có xung đột về lợi ích.

Hồ Chí Minh, ngày 31 tháng 03 năm 2025

GIÁM ĐỐC



PHAN PHI SƠN